

「全日ラビー住まいの保険Ⅱ」「全日ラビー住まいの保険」
「全日ラビーテナント総合保険」
ご契約者(被保険者)様専用サービス

24時間安心駆けつけ サービスのご案内



水まわりのトラブル



- 借戸室・施設内の浴室、トイレ、キッチン、洗面所、洗濯機の水道蛇口等の水漏れや排水口の詰まり

玄関カギのトラブル



- 借戸室・施設の玄関の鍵開け(紛失、鍵が抜けない等)

窓ガラスのトラブル



- 借戸室・施設の外部(室外)に面している窓ガラスの破損

24時間安心駆けつけサービス

水まわりの
トラブル

玄関カギ
のトラブル

窓ガラス
のトラブル

◆フリーダイヤル

0120-523-176

お電話の際にご契約番号を確認させていただきます。
ご契約番号は保険証券または契約申込書に記載してあります。

ご注意

- 上記フリーダイヤルは、保険事故の受付用番号ではありません。保険対象事故が発生した時は、一番下に記載の事故受付センターフリーダイヤルまでお電話ください。
- 本サービスは「全日ラビー住まいの保険Ⅱ」「全日ラビー住まいの保険」「全日ラビーテナント総合保険」ご契約者(被保険者)様専用の無償サービスとなります。保険の対象を収容する借戸室・施設について保険期間内に限り対応させていただきます。
- このサービスは、保険約款・特約に基づいたものではありません。
- 作業時間30分以内の、特殊作業を要しない応急処置に24時間365日対応いたします。内容によっては対応できない場合もあります。
- **出動料金および30分程度の応急作業料金、夜間料金が無料になります。特殊作業料金、部品代金、ガラス代金はご契約者様の負担になります。**
- 故意、地震、噴火、津波、水害や建物共有部分のトラブルは対象ではありません。
- 水回りのトラブルは給排水設備以外の水漏れ(例:雨漏り、給湯器、エアコン、洗濯機等)には対応できません。
- 玄関鍵のトラブルへの対応には現場で必ず顔写真および住所確認が取れる身分証明書のご提示が必要になります。
- このサービスの提供は、当社が業務委託している提携業者のスタッフがを行います。
- 緊急性がない場合や本サービスの過去のご利用状況によってはご利用をお断りする場合がございます。
- 離島・山岳地域など、一部対応できない場合があります。
- トラブルの発生時刻・地域によってはサービスの提供が翌日以降となる場合があります。
- 本サービスの内容は、予告なく変更・中止する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

事故の受付は
事故受付センター
フリーダイヤル

●万一事故が起きた時にはこちらにお電話ください!

 0120-315-755

事故受付は
24時間・年中無休です。

全日ラビー少額短期保険株式会社

関東財務局長(少額短期保険)第67号

PD92-2311-60M-HB(改)